



NO DEJA ACTUALIZAR PROPIETARIO

Fecha de Apertura: 24-06-2026 11:43**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 25-06-2026 13:17 por Juan Sebastian Romero Carrillo**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Alerta o fallo**Estado:** Resueltas- 25-06-2026 13:17**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** NO DEJA ACTUALIZAR PROPIETARIO**Descripción:****TUTELA DESACATO URGENTE - Se requiere apoyo urgente con este tramite.**

Followups: 4

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	24-06-2026 16:51	Juan Sebastian Romero Carrillo

Comentarios:

Buenas tardes,

El día de hoy se realizará un despliegue con el fin de corregir el presente evento.

Helpdesk	24-06-2026 16:29	Fabian Mauricio Buitrago Leon
----------	---------------------	-------------------------------

Comentarios:

Se carga trazade error y se pide apoyo con esta tutela

	24-06-2026 12:17	JOAN MANUEL ROMAN MEZA
--	---------------------	------------------------

Comentarios:

Remitimos archivos para revision.

Helpdesk	24-06-2026 11:45	Viviana Maria Restrepo Estrada
----------	---------------------	--------------------------------

Comentarios:Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido. Se cambia su urgencia, **ALTA**.**Ticket tasks:** No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Ajustes/corrección en funcionalidades del sistema: Cordial saludo, Se entabló comunicación inicial con el usuario Naury a

través de 3156406789, con el fin de validar y aclarar el alcance del ticket 13894. Como resultado de esta interacción, se confirma solución en primer contacto. Indicando que el día de ayer se realizó el despliegue, la respuesta de la funcionaria indicó que ya se había podido proceder con el cambio de propietario.

Por